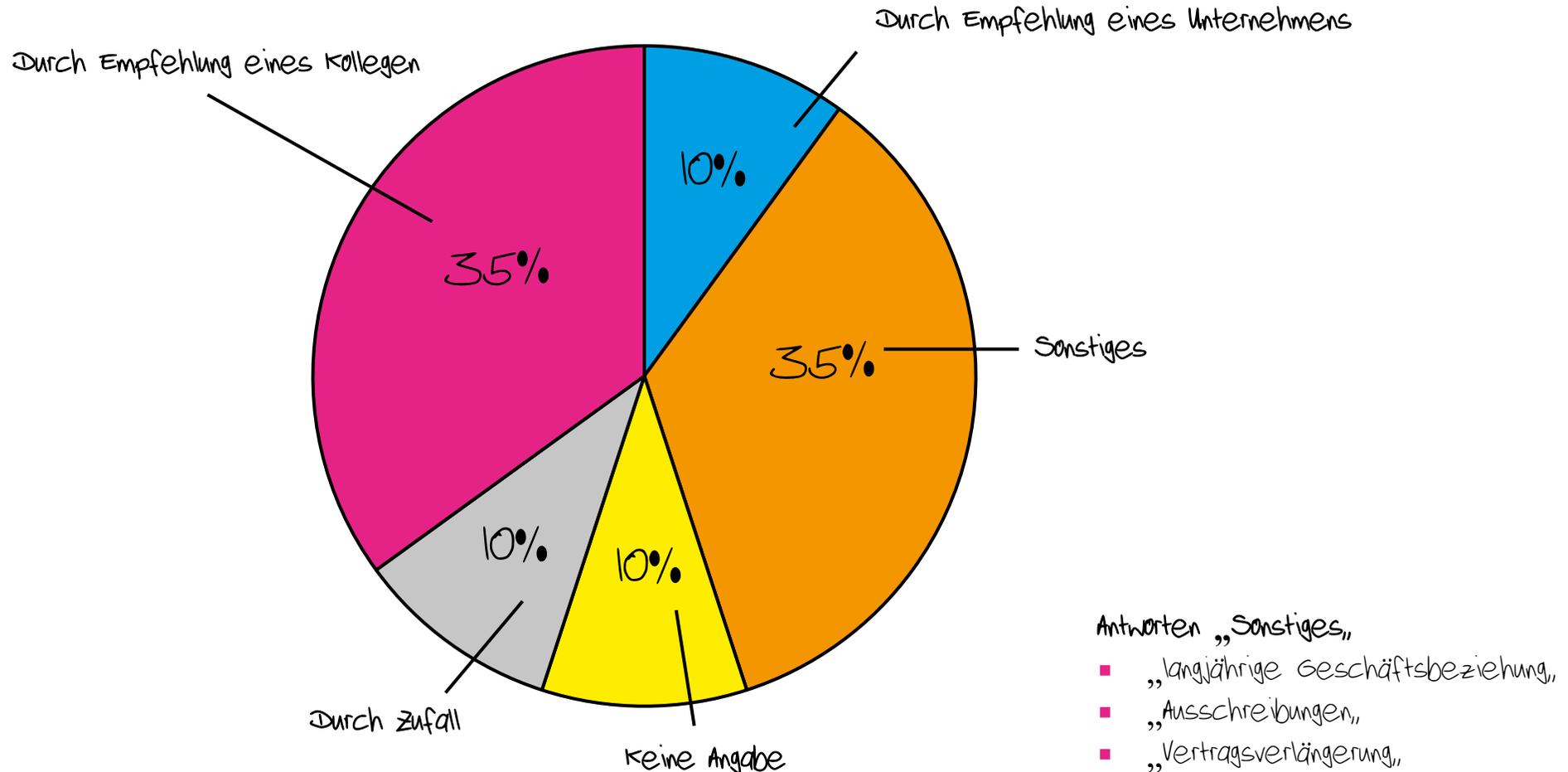


NEA GmbH

AUSWERTUNG KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE 2023

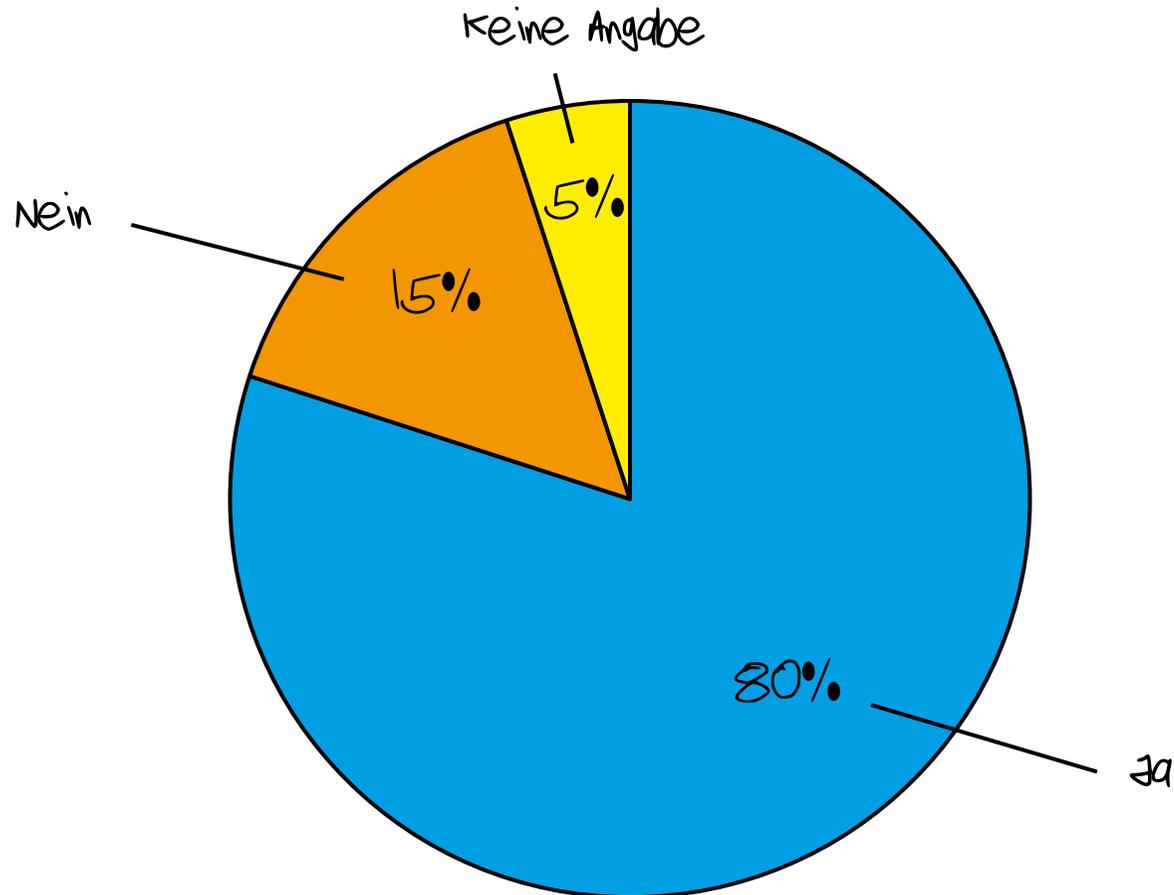
FRAGE 1

Wodurch sind Sie auf uns aufmerksam geworden?



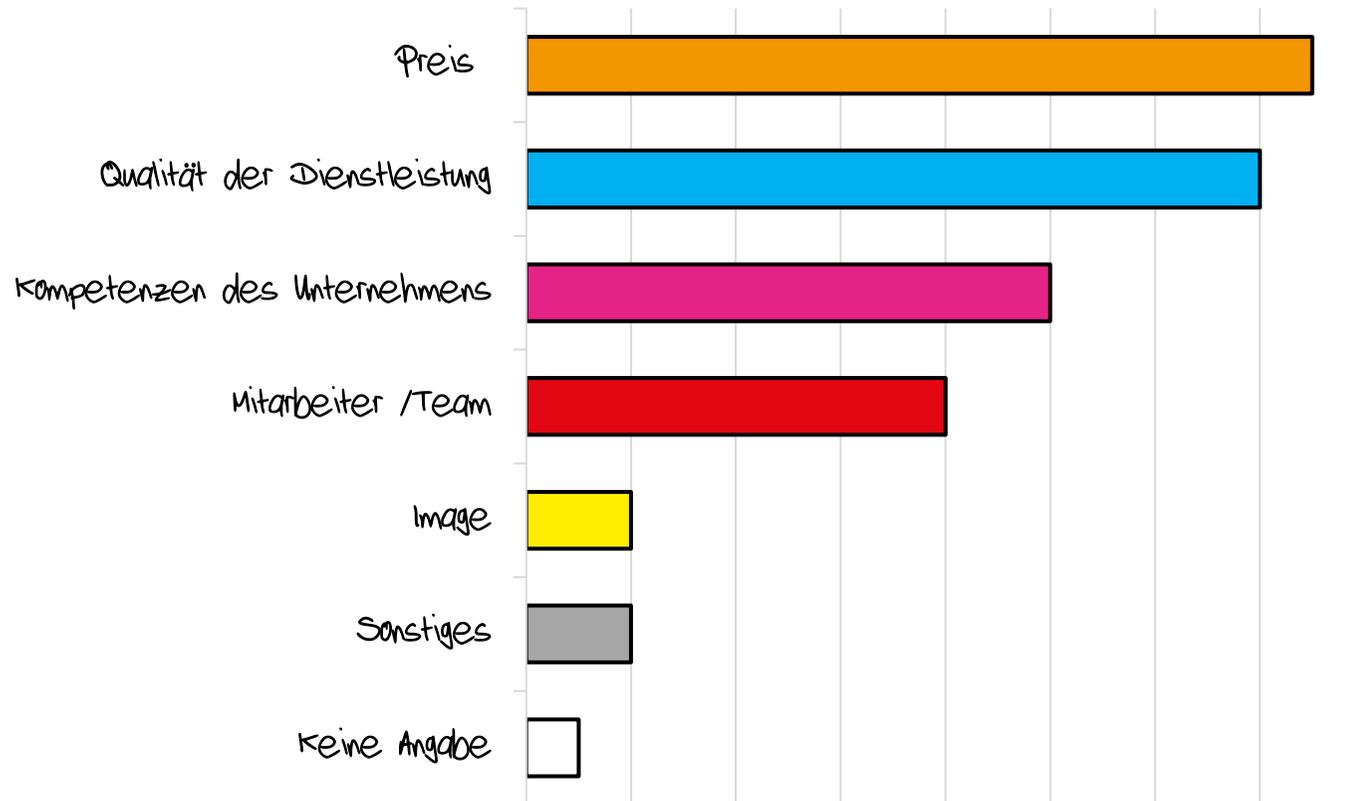
FRAGE 2

Haben Sie vor Auftragsvergabe auch Angebote von anderen Anbietern eingeholt?



FRAGE 3

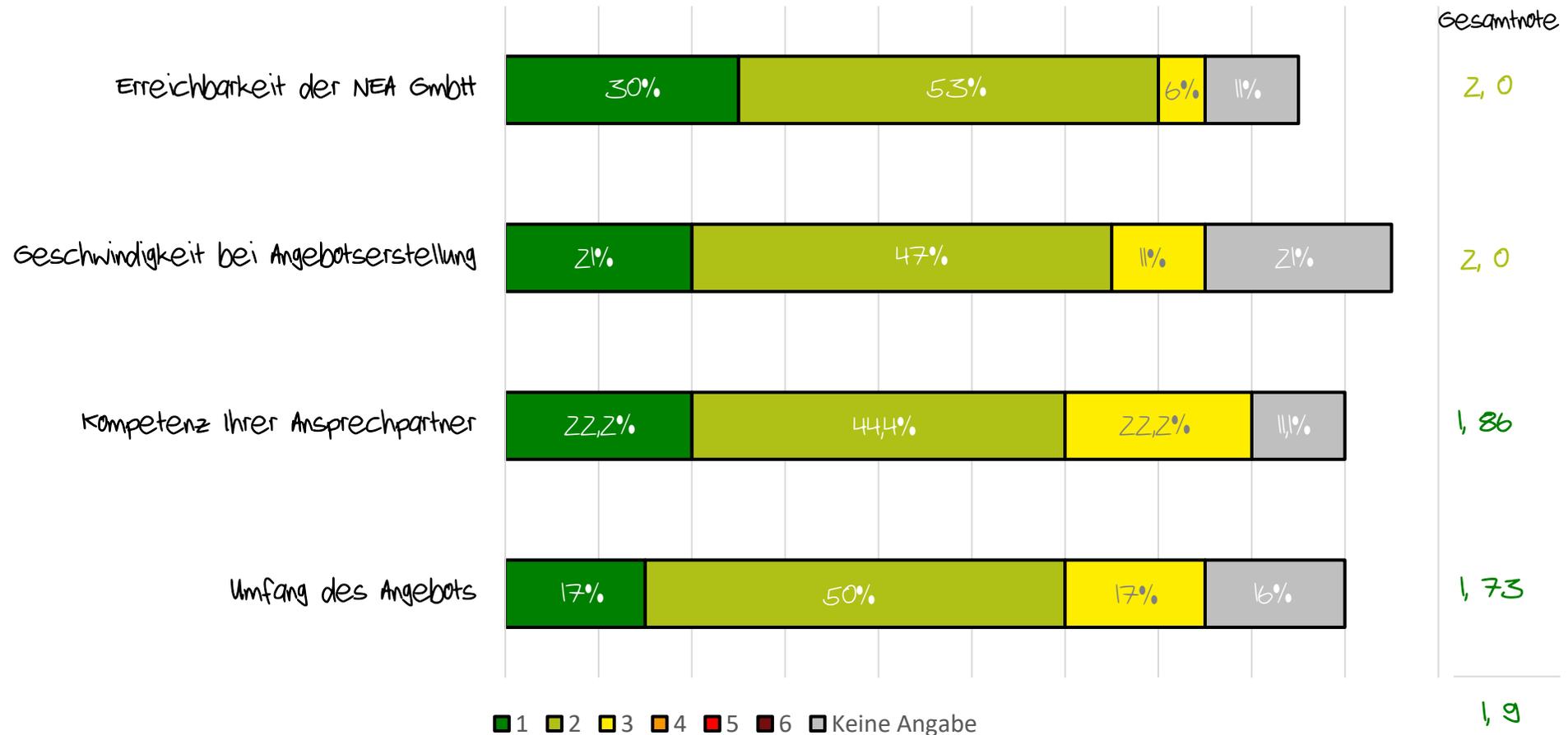
Welches waren die ausschlaggebenden Gründe für die Auftragsvergabe an unser Unternehmen? (Mehrfachauswahl möglich)



FRAGE 4

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Angebotsprozess?

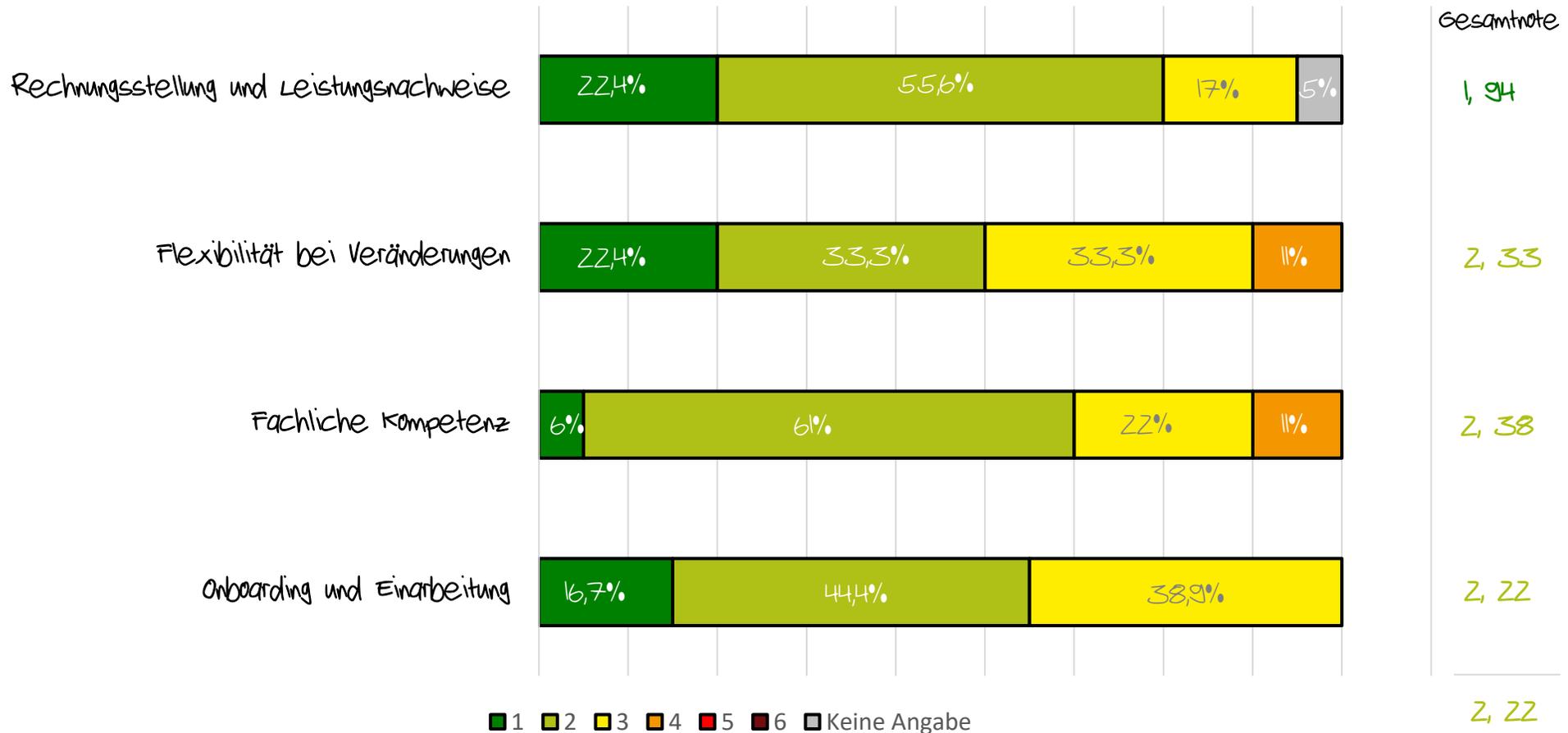
(Bewertung nach Schulnotensystem, 1 = sehr zufrieden, 6 = gar nicht zufrieden)



FRAGE 5

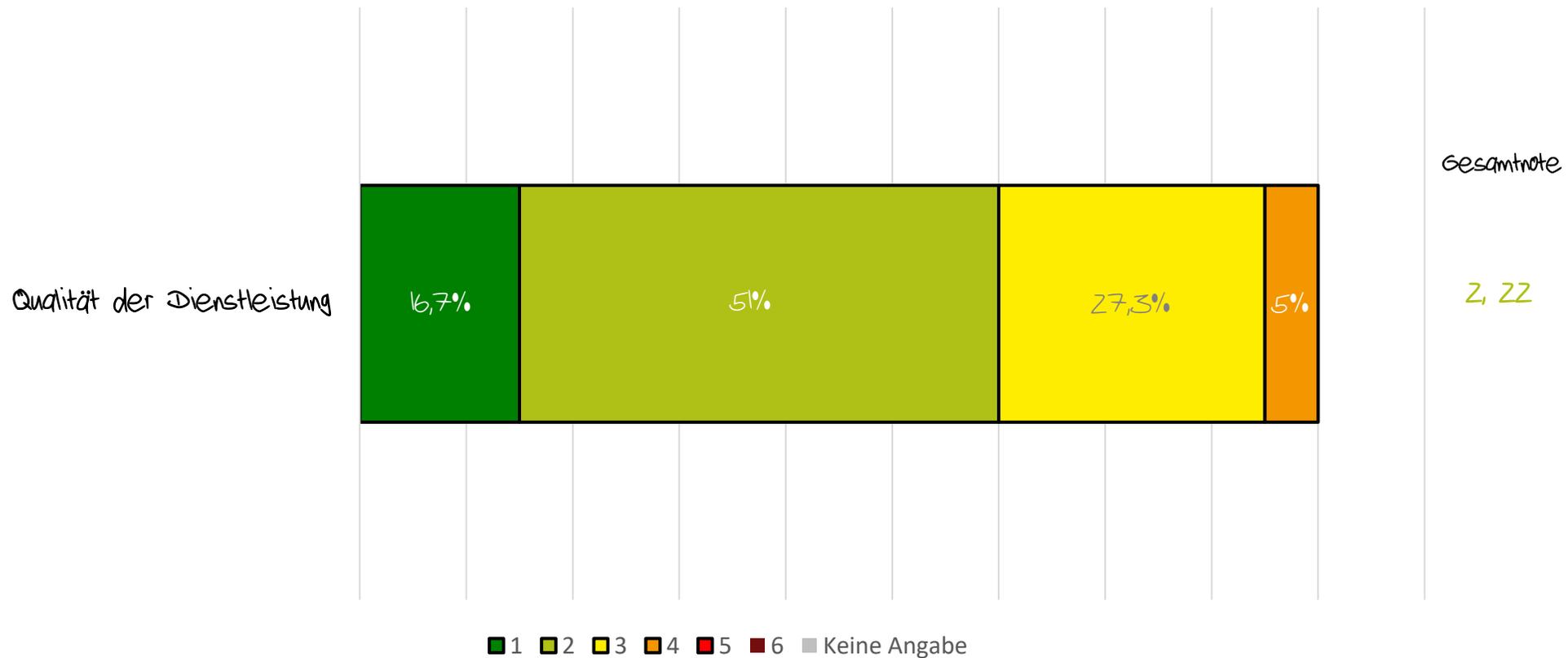
Wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen?

(Bewertung nach Schulnotensystem, 1 = sehr zufrieden, 6 = gar nicht zufrieden)



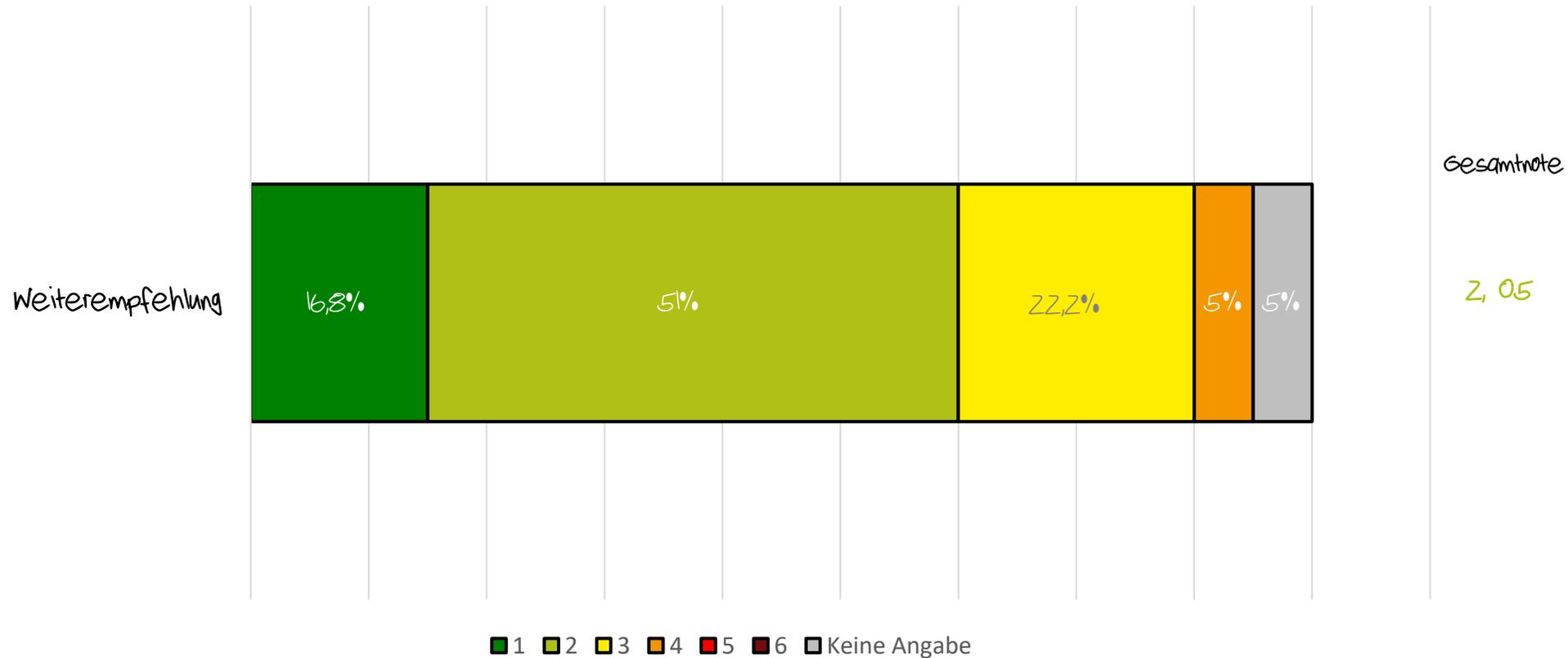
FRAGE 6

Wenn Sie die Qualität unserer Dienstleistungen insgesamt beurteilen: Wie zufrieden sind Sie? (Bewertung nach Schulnotensystem, 1 = sehr zufrieden, 6 = gar nicht zufrieden)



FRAGE 7

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die NEA GmbH an andere Unternehmen bzw. Kollegen weiterempfehlen? (Skala: 1 = sehr wahrscheinlich, 6 = überhaupt nicht wahrscheinlich)



FRAGE 8 - AUSZUG

Was ich der NEA schon immer mal sagen wollte...

„Danke für die flexible und dynamische Unterstützung in herausfordernden Zeiten am deutschen Energiemarkt. Ihr macht einen super Job!“

„Danke. Für die Unterstützung. Auch in diesen schwierigen Zeiten (Krise, Soforthilfe und Energiepreisbremsen) können wir uns immer auf die Kolleginnen und Kollegen verlassen.“

„Wir schätzen die Zusammenarbeit sehr und sagen herzlich "Danke" für die gemeinsam erreichten Leistungen.“

„Vielen Dank für die bisherige gute und freundliche Zusammenarbeit.“

NEA Netzentgelt und Energieabrechnungsgesellschaft mbH

Weststraße 96
D – 09116 Chemnitz

Tel. 0371 91860-1000
Fax 0371 91860-3500

vertrieb@nea-gmbh.com
www.nea-gmbh.com

Geschäftsführung

Dipl.-Kfm. Patrick Müller,
Melanie Müller

Amtsgericht
USt-Identifikationsnr.

Würzburg HRB 9313
DE 252271968

